

韋廷股份有限公司

資訊安全領導者的 專案管理突圍心法

撰文 / 陳盈蓁 攝影 / 張世平



隨著數位時代的進步，資訊安全成為企業必須面對的首要挑戰，無論是防毒軟體、防火牆、文件加密、以及人人熟知的 OTP (One Time Password，簡訊動態密碼) 等都在資安的範疇內，而成立於 2011 年的韋廷有限公司，專注於資訊安全領域，提供企業穩定又可靠的資安解決方案，在資安問題日益重要的現今，儼然成為當紅炸子雞，而公司業務及規模迅速擴張的同時，終究迎來了專案管理的挑戰。

韋廷在資料庫加密及憑證管理領域具備豐富的經驗和深厚的技術根基，特別是在金鑰管理和憑證管理方面，客戶多半為對資安有高度需求的機構。「我們公司的產品在軟硬體整合方面具備相當的競爭優勢，可以提供客戶全面性的資料加密解決方案。」韋廷業務經理陳怡婷表示。公司代理多種國際知名的資訊安全產品，譬如資料庫加密軟體 (DPM)、防資料外洩系統 (DLP) 以及德國 Utimaco 品牌的硬體加密模組 (HSM) 等，另外還有公司也擁有自己的開發團隊，能根據客戶的需求和環境提供系統開發服務，像是 RKMS 和 RCSP 等產品。

迅速擴張帶來的考驗

在國內外企業的資訊安全需求日益增長的情況下，韋廷的業務量迅速擴大，韋廷創辦人趙翌有表示：「短短的兩年左右，公司已經從一開始的 5、6 位員工增加到了 40 幾位。」然而，隨著公司規模迅速擴展，專案管理與內部溝通問題逐漸顯現。「主要是我們不是 RD 出身，有時候沒辦法完全理解軟體開發過程中的細節。」韋廷產品經理吳佳容坦言，這種知識差距造成了溝通上的障礙，導致許多專案的進度延遲、驗收延後等情況，影響了整體進度，因而對公司的營運效益產生了負面影響。

為此，韋廷決定申請數位發展部數位產業署「數位平台服務推動計畫」的培訓，正是希望能夠透過正規的教育訓練及外部顧問的專業指導，學習如何更有效地管理專案進度、改善內部流程，因而提高內部的溝通效率，並找出提升專案掌控能力的具體方法，建立一套適合公司的專案管理標準。同時，在面對外部客戶時，更能展現出專業的態度與效率。

實質建議與改善方法

通過此次培訓，顧問明確地指出，由於韋廷內部缺乏標準化的 SOP (專案管理流程)，使得專案執行的透明度不足，特別是在不同部門間的協作中，常常出現專案掌控不精確的問題。因此，公司最重要的是制定清晰的工作流程，並讓每個部門及成員了解

韋廷創辦人趙翌有表示，主動參訓的目的正是希望能夠透過正規的教育訓練及外部顧問的專業指導，學習如何更有效地管理專案進度、改善內部流程，因而提高內部的溝通效率，並找出提升專案掌控能力的具體方法，建立一套適合公司的專案管理標準。

自己的責任與任務進度。具體的改善措施包括以下三個面相：「建立 SOP」、「建立專案進度追蹤機制」、以及「設立專案進度目標」。

首先，在「建立 SOP」上，顧問建議從建立 SOP 開始，專案管理中最重要的是制定清晰的工作流程，並讓每個部門及成員了解自己的責任與任務進度，以確保每個部門的作業流程和期程都能明確劃分，如此一來將能有效地減少專案進行中的混亂和延遲。

與此同時，公司也開始實踐「建立專案進度追蹤機制」的方法，韋廷專案經理王貞云表示：「我們現在幾乎每一到兩個禮拜都會開會一到兩次，這就變成讓 RD 來報告自己的進度，而不是我們去追。」不僅彌補了同仁們在專業知識上不對等的問題，也提高了專案透明度，能及時掌握專案開發時遇到的困難，並適時提供必要的協助和支持。

而「設立專案進度目標」的部分，顧問建議公司同仁應為每個專案設立明確的里程碑及目標，並分階段進行進度檢查。每位 RD 成員需要對自己所負責的任務進行預估，並在特定的時間點反饋進度，如此便可及時發現問題，避免專案長時間停滯不前。

專案管理的優化再升級

經過顧問的指導，韋廷的專案流程逐漸改善，內部團隊也立即應用了顧問建議的方法，成功



的提升了專案執行效率。例如，公司在此過程中使用 Excel 作為專案進度管理工具，讓不論是專案管理人員或 RD 都能夠掌握彼此的進度，這看似簡單的措施卻有效地解決了過去專案成員各自為政、無法及時彙報進度的問題。

再以一個近期的 API 開發專案為例，公司的 RD 成員每週或每兩週都會定期向老闆報告進度，並在會議中詳細說明遇到的技術難題。吳佳容表示：「就這個專案而言，我們甚至進度超前！透過這樣的定期報告機制，能夠讓我們更早察覺到專案可能遇到的風險，並在問題擴大前提供解決方案，團隊內部的合作也變得更加順暢。」

他山之石—韋廷的成長之道

透過此次數位發展部數位產業署「數位平台服務推動計畫」，韋廷的專案進度掌控變得精確，內部溝通也更加流暢，整體執行效率明顯提高。過去曾經因專案延誤而導致的成本損失，如今在掌控得當的情況下得到了顯著改善，從而使同仁們能夠更快速地完成專案，並及時接下新的業務；再者，管理層可以根據專案的進度，靈活調整資源分配，避免專案拖延導致的資源浪費。

對於公司來說，專案管理不僅僅是控制進度，更是提升整體運營效益的關鍵，因此，此次專案管理改善的成功經驗，不僅證明了標準化流程對於公司成長的重要性，也可供其他企業參考，特別是像韋廷一樣在短期內迅速成長的公司，如何有效平衡技術研發與專案管理，將成為企業長期成功的指標因素之一。



韋廷產品經理吳佳容坦言，我們不是 RD 出身，有時候沒辦法完全理解軟體開發過程中的細節。這種知識差距造成了溝通上的障礙，導致許多專案的進度延遲、驗收延後等情況。

未來，韋廷將繼續精進內部管理體系，透過優化專案管理 SOP，確保每個專案能夠按時完成，也不排除將導入最合適的專案管理工具，進行全面性地推廣，以提升專案執行的效率，並以此為基礎，積極拓展市場，實現更大的業務拓展與營收增長。●



新漢電腦
劉一忠 產品經理

顧問有話要說

FIDO Device Onboard (FDO)

韋廷以「FIDO Device Onboard (FDO)」作為參訓專題，其亮點在於資安產品的專業技術性高，且符合國際趨勢。由於近年來韋廷的業務量變大，公司迅速擴張，在專案管理上面臨挑戰。對此，劉一忠顧問提出「建立 SOP」、「建立專案進度追蹤機制」、以及「設立專案進度目標」等建議來改善專案管理制度，並建議公司引入系統架構師來協助進行跨部門的溝通與需求分析，使專案能更精確地對應到客戶的需求。此外，顧問也提醒，新創公司在未來的經營策略上應審慎評估，尤其當業務量增加、人員流動的狀態下，會使專案管控存在較高風險，因此應適時地加強教育訓練、讓內部溝通變得更順暢，也能凸顯出團隊的專業度，進而提升顧客的信賴度。